

Težnja Venables Biblioteke da odgovori potrebama studenata zdravstvenih nauka na Klinici Mayo

Venables Health Sciences Library: Striving to Meet the Needs of Mayo Clinic's Health Sciences Students

Dana Gerberi

Mayo Clinic Libraries
Rochester, Minnesota (MN)
gerberi.danielle@mayo.edu

*

Vladana Gajić-Zorić

Mayo Clinic Libraries
Rochester, Minnesota (MN)
gajiczoric.vladana@mayo.edu

Sažetak

Venables Biblioteka za zdravstvene nauke jedna je od specijalizovanih biblioteka Klinike Mayo koja potpomaže studente i predavače Mayo Škole za zdravstvene nauke. Biblioteka je nedavno renovirana sa namjerom da pruži potpunije usluge za kojima su studenti izrazili potrebu u sprovedenoj anketi. Ovaj članak opisuje transformaciju tradicionalne biblioteke u savremeni prostor za učenje.

Glavne riječi: renoviranje biblioteke, zdravstvene nauke, pomoćne medicinske grane

Abstract

The Venables Health Sciences Library, one of Mayo Clinic's specialized education libraries, serves the students and faculty of the Mayo School of Health Sciences. Recently, the library underwent a significant renovation to better support needs expressed in a student survey. This article describes the transformation from a traditional library to a modern learning environment.

Keywords: library renovation, health sciences, allied health

Venables Biblioteka za zdravstvene nauke (dalje Venables Biblioteka) specijalizovani je ogranak Biblioteka Klinike Mayo koji podržava akademske aktivnosti studenata i nastavnika Mayo Škole za zdravstvene nauke pri Klinici Mayo u Rochesteru, u američkoj državi Minnesota. Biblioteka je smještena neposredno pored učionica i kancelarija škole olakšavajući tako pretragu informacija, učenje i saradnju

na akademskim projektima. Biblioteka je osnovana 1989. godine i nazvana je po Irene i C. Paul Venables, bivšim pacijentima Klinike Mayo, koji su veliku osnovu osnovali fondaciju iz koje se svake godine finansira nabavka vrijednih elektronskih i tradicionalnih resursa kao što su knjige, anatomske modeli, audiovizuelni materijali i specijalizovani medicinski časopisi.

Mayo Škola za zdravstvene nauke, jedna od pet škola Klinike Mayo, godišnje upisuje oko 1500 studenata na više od 130 programa iz 60 različitih struka iz oblasti zdravstvenih nauka i uz nastavno osoblje od oko 400 predavača. Kako Klinika Mayo, pored Minnesote, ima svoje lokacije u Floridi i Arizoni, tako i Mayo Škola za zdravstvene nauke pruža mogućnost pohađanja određenih programa i u tim kampusima. Škola se neprestano razvija što najbolje pokazuju i nedavno osnovana tri klinička programa koja omogućuju edukaciju putem tzv. mješovitog učenja (blended learning). Ova nova forma nastave nudi obrazovanje kako u tradicionalnom smislu, u učionici i laboratoriji, tako i "online," što doprinosi fleksibilnosti kod studenata i predavača. Praktično, studenti mogu pohađati nastavu u svakom američkom gradu u kojem su im dostupni moderatori obučeni na Klinici Mayo.

Tradicionalno, Venables Biblioteku najviše koriste studenti akademskih programa koji su smješteni u neposrednoj blizini biblioteke. Prije svega to su studenti Programa za docenturu iz fizikalne terapije, Programa za magistraturu iz bolničke anestezije kao i niza programa koji nude kompletiranje drugostepenog studija (u saradnji sa određenim univerzitetskim centrima) kao i certifikate iz raznih oblasti uključujući ehokardiografiju, opštu sonografiju, radiografiju i respiratornu terapiju. U skladu sa tim, zbirku biblioteke sačinjava više od 3000 knjiga iz ovih kliničkih disciplina. Svi zaposleni na Klinici Mayo također koriste ove značajne resurse obezbjeđene sredstvima Venables Fondacije.

Venables Biblioteka je smještena u malom prostoru od 129 kvadratnih metara. Donedavno je bila opremljena sa velikim prijemnim pultom blizu ulaza, par udobnih fotelja, četiri reda dvostranih polica sa knjigama u centralnom dijelu biblioteke, zidnim policama za časopise, referentne knjige, kljige za obnovu

gradiva i audiovizualne materijale, te malom kancelarijom i posebnom prostorijom sa 12 kompjutera i tri printera. Ispred biblioteke se nalazi veliki zajednički prostor u kojem se studenti okupljaju i druže u pauzama između časova, za vrijeme ručka ili poslije nastave. U produžetku biblioteke, ali sa posebnim ulazima, su tri prostorije za grupno učenje koje se mogu koristiti i kada je biblioteka zatvorena. Sve tri grupne prostorije za učenje su gotovo uvijek zauzete, a zajednički prostor vrvi studenstkom grajom koja ponekad uznemirava rad u biblioteci.

Zadnjih godina osoblje biblioteke su činili jedan bibliotečki asistent koji je prisutan u biblioteci radnim danima, dok je bibliotekar, lociran u susjednoj biblioteci, pružao referentnu pomoć putem "online" obrazaca za pretragu literature, elektronskom poštom, telefonom ili lično. Tri zaposlena studenta su naizmjenično radila u biblioteci tokom popodneva do 18:00 sati, kada se biblioteka zatvarala. Studenti su naizmjenično radili u biblioteci takođe i nedjeljom, dok je subotom biblioteka bila zatvorena. Međutim, česta smjena privremeno zaposlenih studenata, konstantna obuka novih, neujednačen kvalitet usluga kao i problemi sa koordinacijom njihovih rasporeda su ukazali na potrebu za izmjenom dotadašnjeg načina rada.

Krajem 2009. godine sprovedena je kratka "online" anketa među studentima škole da se prikupi njihovo mišljenje o adekvatnosti radnog vremena biblioteke, kao i komentari i prijedlozi za poboljšanje njenog rada. Iako su studenti izrazili zadovoljstvo resursima i uslugama biblioteke, rezultati ankete su jasno pokazali veliku potrebu za dužim radnim vremenom, za više prostora za učenje u tišini i za dodatnim brojem kompjutera.

U toku narednih nekoliko godina, četveročlani tim osoblja biblioteke je sačinio prijedlog za poboljšanje prostora i usluga Venables Biblioteke. Mayo Škola za zdravstvene nauke je podržala predložene promjene, a srećom, u tom trenutku su se našla i raspoloživa sredstva za gradnju. U saradnji sa timom biblioteke, interni arhitekti i dizajneri su izradili plan za njenu obnovu.

Tokom ljeta 2012. godine, dok je većina studenata bila na raspustu, Venables Biblioteka je potpuno renovirana. Imajući potrebe studenata u prvom planu, prostor biblioteke je rekonfigurisan tako da se smjesti 10 dodatnih kompjutera u centralnom prostoru, dodaju još dvije prostorije za grupno učenje, kao i specijalni prostor za referentne knjige i anatomske modele. Osim toga, obezbjeđen je "keycard" pristup koji omogućava studentima i predavačima da, uz upotrebu ličnih bedževa, koriste biblioteku u bilo koje doba dana ili noći.

Materijali za iznajmljivanje (knjige, audiovizuelni

materijali i časopisi) su priključeni kolekciji centralne Plummer Biblioteke koja se nalazi u susjednoj zgradi. Prije nego što su resursi ujedinjeni, na ivice knjiga iz Venables Biblioteke su nalijepljene ljubičaste naljepnice, tako da se knjige kupljene sredstvima iz Venables Fondacije i dalje mogu razlikovati od ostatka kolekcije. Ova promjena je takodje povoljna za studente i nastavno osoblje, jer je Plummer Biblioteka otvorena do kasnih večernjih sati, kao i subotom i nedjeljom što omogućava veći pristup tradicionalnim resursima. Osim toga, objedinjenjem kolekcija svi korisnici su dobili pristup raznovrsnijem i većem broju resursa na jednom mjestu.

Osnovni resursi potrebni studentima Mayo Škole za zdravstvene nauke se i dalje nalaze u Venables Biblioteci, uključujući referentne materijale neophodne za nastavni rad. Kolekcija od 95 anatomske modele je atraktivno izložena na staklenim policama i, kroz stakleni zid, vidljiva i izvan biblioteke. Dva prostrana stola omogućavaju studentima da komotno i efikasno izučavaju anatomske modele. Sigurnosna kamera i "keycard" pristup pružaju dodatno obezbjeđenje za knjige i anatomske modele, mada je studentima ostavljeno na savjest da korišteni material, ukoliko ga iznesu izvan te prostorije, tamo i vrate. Na veliko zadovoljstvo svih, a naročito bibliotečkog osoblja, studenti do sada nisu izneverili ukazano povjerenje.

Trenutno jedan bibliotečki asistent-specijalista radi u biblioteci tokom najprometnijih sati zauzimajući znatno manji informativni sto. Pošto više ne postoji potreba za zapošljavanjem studenata, bibliotečki asistent-specijalista je rasterećen obavezama oko kreiranja i usklađivanja njihovih rasporeda i neperstane obuke novozaposlenih, tako da sada može usredsrijediti svoj trud i vrijeme na pružanje kvalitetnih usluga korisnicima. Širom biblioteke su postavljena obavještenja koja podsjećaju studente da se mogu obratiti bibliotekaru ukoliko im treba pomoć pri pronalaženju članaka i istraživačkih informacija.

Redizajnirani prostor ima vrlo primamljiv, modern i sofisticirani izgled, a prirodna svjetlost koja prodire kroz prozore takođe pridonosi prijatnoj atmosferi. Ostala poboljšanja uključuju blaže stropno osvjetljenje, ergonomске stolice, i veću zaštitu od buke koja dopire iz zajedničkog prostora.

Ove promjene su u skladu sa trendom u drugim akademskim bibliotekama koje su, na osnovu generalnog pomaka prema elektronskim resursima, preispitale potrebe svojih korisnika i upotrebu prostora. U zadnje vrijeme, sve veći naglasak se stavlja na biblioteke kao mjesta za učenje, a ne samo za čuvanje knjiga.

Renovirana Venables Biblioteka je otvorena u septembru 2012. godine, neposredno pošto je započeo jesenji semestar. Studenti i nastavno osoblje su se

upoznali sa novim prostorom na zvaničnom otvaranju i zakusci koja je tom prilikom organizovana. Događaj je bio dobro posjećen i prvi utisci i komentari korisnika su bili vrlo povoljni, kao npr.:

“Jako mi se sviđa renovirani prostor; hvala vam!”

“Odličano okruženje za učenje.”

“Non-stop, ura!”

“Vrlo otvoreno i prozračno, baš mi se sviđa.”

Tokom jesenjeg semestra, studenti su sa velikim entuzijazmom koristili biblioteku uživajući u novodizajniranom prostoru. Osoblje biblioteke je također jako zadovoljno, jer je uspješno odgovorilo na studentske potrebe. Kako Klinika Mayo svaki dan strema da pruži najbolju moguću njegu svojim pacijentima, tako i osoblje njenih biblioteka svakodnevno nastoji da na najbolji način podrži sadašnje i buduće zdravstvene radnike u njihovim naučnim i obrazovnim potrebama.

Izvori:

Gajić-Zorić, Vladana. Mayo Clinic Libraries : an overview. // Bosniaca : journal of the National and University Library of Bosnia and Herzegovina, 14, 14 (2009), str. 72-75.

<http://www.mayo.edu/library/about-us.html> (4. 12. 2012).

<http://www.mayo.edu/mshs/> (4. 12. 2012).

Dana Gerberi, bibliotekar; obilježila je 10 godina rada kao medicinski bibliotekar na Klinici Mayo. Na početku je radila u svojstvu specijaliste koji pruža naučno-istraživačku podršku korisnicima publikacija iz domena zdravstva sa Klinike Mayo i sadržaja sa web site-ova. Kasnije je prešla na mjesto tradicionalnog bibliotekara i sada prvenstveno pruža podršku osoblju koje se bavi zdravstvenom njegom i studentima zdravstvenih studija, kao i uposlenicima koji se obrazuju za upravljanje poduzećem i stiču naprednija zvanja pri stručnom usavršavanju. Njen profesionalni interes je unaprijediti bibliotečko usavršavanje u vremenu rapidnog tehnološkog razvoja, kao i unapređivanje iskustava i očekivanja korisnika.

Dana Gerberi, Librarian, celebrates 10 years as a medical librarian at Mayo Clinic. In her initial position, she worked in a specialized role providing research support to writers of Mayo Clinic's consumer health publications and website content. Later, she transitioned to the traditional library setting and

now primarily supports nursing and health sciences students as well as current employees going back to school for business management and other advanced degrees. Her professional interests lie in keeping up with ways to improve library instruction in times of rapidly advancing technologies and user experiences and expectations

**

Vladana Gajić-Zorić, specijalizirani bibliotekar, radi kao bibliotečki asistent specijalist u biblioteci Klinike Mayo u Rochesteru, Minnesota, SAD, od januara 2000. godine. Obavljala je svakodnevne i dugoročne zadatke u Biblioteci za zdravstvene nauke, Venables, (Venables Health Sciences Library), kao bibliotekar na Mayo Školi zdravstvenih nauka i pomaže studentima škole i fakulteta u njihovim obrazovnim potrebama. Učestvuje u razvoju bibliotečkog fonda i nedavno je kreirala online informativni vodič da promovira nove bibliotečke izvore na zanimljiv i interaktivan način. Vladana je zainteresirana za istraživanje različitih načina implementacije Web 2.0 u svakodnevnoj bibliotečkoj praksi.

Vladana Gajić-Zorić, Library Specialist, works as library assistant specialist at the Mayo Clinic Libraries in Rochester, Minnesota, USA where she has been working since January 2000. She manages daily as well as long-term activities at the Venables Health Sciences Library, a library for the Mayo School of Health Sciences, and assists this school's students and faculty in their educational needs. She participates in library collection development and has recently created an online information guide to promote new library resources in an attractive and interactive way. Vladana is interested in exploring ways of implementing different Web 2.0 features into the everyday library experiences.
